

URL für Bestellung via MSV3

**Abschaltung der veralteten Verschlüsselungsprotokolle TLS 1.0 und TLS 1.1,
Neue MSV3-URL seit 31.12.2025**

Sehr geehrte Frau Apothekerin, sehr geehrter Herr Apotheker,
zum Jahresende 2025 wurde die bisherige MSV3-URL
<https://pharmaweb-service.de/msv3service/Msv3Service.svc/o-zoo/msv3>
deaktiviert und durch eine neue URL ersetzt. Die neue MSV3-URL ist:

<https://isk.pharmasuete.cgm.com/msv3service/Msv3Service.svc/o-zoo/msv3>

Warum wurde die Adresse geändert?

Bei den MSV3-URLs unter <https://pharmaweb-service.de> sind aus historischen Gründen aus Kompatibilitätsgründen noch die Verschlüsselungsprotokolle TLS 1.0 und TLS 1.1 aktiv, die mittlerweile als veraltet gelten. Da die neueren Protokolle ab TLS 1.2 mittlerweile allgemeine Verbreitung gefunden haben, werden TLS 1.0 sowie TLS 1.1 also nicht mehr benötigt. Bei den neuen URLs unter <https://isk.pharmasuete.cgm.com> wurden diese daher deaktiviert und es sind nur noch Verbindungen möglich, die mindestens TLS 1.2 verwenden. Um einen reibungslosen Übergang zu schaffen, liefen beide URLs noch bis Ende des Jahres 2025 im Parallelbetrieb, bevor die alte URL dann endgültig deaktiviert wird.

Was bedeutet das für Sie?

Die Anbieter der (Apotheken-) Warenwirtschaftssysteme sind über Änderung der Webadresse informiert und testen die Verbindung mit der neuen URL. Die Aktualisierung erfolgt in der Regel im Rahmen

der turnusmäßigen Daten- oder Programmupdates, so dass Ihrerseits keine manuellen Eingriffe notwendig sind.

In Fällen, in denen der MSV3-Zugang von Hand eingerichtet und konfiguriert wurde, kann es jedoch erforderlich sein, dass Sie die Adresse selbst ändern. Stellen Sie dabei zunächst sicher, dass TLS 1.2 in Ihrem System aktiviert ist, und ersetzen Sie dann in Ihrer Lieferanten-MSV3-Konfiguration die alte URL durch die neue. Alle anderen Einstellungen wie Kundenkennung, Passwort oder MSV3-Version lassen Sie bitte unverändert. Bitte beachten Sie, dass bei einigen Systemen hinter dem letzten „/msv3“ ein zusätzlicher Schrägstrich (Slash bzw. „/“) angehängt werden muss. Übernehmen Sie hier am besten Ihre bisherige Einstellung.

Bei spezifischen Fragen zur MSV3-Konfiguration in Ihrem Apothekensystem wenden Sie sich bitte an den Support Ihres Warenwirtschaftssystem-Anbieters.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre O'ZOO GmbH